

## Conditions de garantie pour cartables Herlitz

Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstrasse 9, 30163 Hannover, Germany ("Pelikan") offre une garantie constructeur étendue de 2 ans à dater de l'achat sur les cartables Herlitz aux conditions suivantes :

1. Pelikan garantit que les cartables Herlitz sont exempts de défauts matériels et de fabrication durant 02 ans à dater du jour de l'achat du produit. Cette garantie est valable dans l'Espace Economique Européen et en Suisse.
2. Pelikan s'engage, durant la période de garantie à, gratuitement et à sa convenance, soit réparer les défauts matériels et de fabrication du produit, soit remplacer celui-ci par un produit équivalent. Les produits remplacés deviendront la propriété de Pelikan.
3. Les défauts résultant d'un usage impropre, d'une usure normale, de l'influence de produits chimiques, de températures extrêmes, d'accidents, de manipulations ou de réparations du consommateur ou de tiers sont exclus de la garantie. Sont également exclus de la garantie, les accessoires tels que les sacs de sport, les troussees et leur contenu, les fourre-tout, les fardes et les boîtes à aliments.
4. Merci de renvoyer le produit défectueux avec une preuve valable d'achat et une description du défaut à l'adresse mentionnée ci-dessous et se référant à votre lieu de résidence. Si vous habitez dans un pays européen non-mentionné, merci de contacter Pelikan en Allemagne. L'expédition aura lieu à vos propre frais et à vos risques et périls.
5. La période de garantie ne sera pas renouvelée ou prolongée après l'exécution de services de garantie.
6. En plus de cette garantie, les droits légaux sont d'application et ne sont pas limités par cette garantie.

### Suisse

Pelikan (Suisse) AG  
Chaltenbodenstraße 8  
8834 Schindellegi  
Suisse  
Phone [+41 \(0\) 44 786 70 20](tel:+410447867020)  
Fax [+41 \(0\) 44 786 70 21](tel:+410447867021)  
E-Mail: [info@pelikan.ch](mailto:info@pelikan.ch)