

# Condizioni di garanzia per gli zaini Herlitz

Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstrasse 9, 30163 Hannover, Germania ("Pelikan") offre una garanzia estesa del produttore di 2 anni dalla data di acquisto per gli zaini herlitz secondo le seguenti condizioni

1. Pelikan assicura che gli zaini herlitz sono esenti da difetti di produzione e di materiale per il periodo di 2 anni dalla data di acquisto. Questa garanzia è valida in tutto il territorio dell'Unione Europea e in Svizzera
2. Entro il periodo di garanzia, Pelikan si impegna ad eliminare a titolo gratuito tutti i possibili difetti degli zaini Herlitz dovuti ai materiali e alla produzione, a propria discrezione tramite riparazione o sostituzione con un prodotto equivalente. I prodotti sostituiti entrano nella proprietà di Pelikan.
3. Eventuali difetti dovuti a uso improprio, normale usura, l'effetto di sostanze chimiche, temperature estreme, incidenti e manipolazioni o riparazioni da parte del cliente o di terzi sono esclusi dalla garanzia. Sono esclusi dalla garanzia anche accessori come borse sportive, sacche sportive, astucci per matite con il loro contenuto, astucci per matite vuoti, scatole per documenti e box per il pranzo.
4. Si prega di inviare il prodotto difettoso comprensivo di prova di acquisto con una spiegazione del difetto all'indirizzo sottoindicato relativo alla vostra residenza. In caso di residenza in un paese dell'UE che non è espressamente elencato, si prega di contattare Pelikan Germania. La spedizione viene effettuata a proprio carico e rischio.
5. Il periodo di garanzia non viene esteso o rinnovato dall'adempimento dei servizi di garanzia.
6. Naturalmente oltre alla presente garanzia si ha diritto ai diritti legali, che non sono limitati da questa garanzia.

## Indirizzi

### Italy

Pelikan Italia S.p.A.  
Via Antonio Cechov 48  
20151 Milano  
Phone **+39 (02) 39016 1**  
Fax +39 (02) 39016 365  
E-Mail: [info@pelikan.it](mailto:info@pelikan.it)